



CUERO® CARE

Garantiepass

5 Jahres-Service-Garantie
für Ihren Kunstlederbezug

CUERO® CARE

5 Jahres-Service-Garantie

Sie haben die Möglichkeit, durch Registrierung eine 5 Jahres-Service-Garantie auf Speise- und Getränkeflecken für Ihren CUERO® CARE-Bezug in Anspruch zu nehmen.

Die Vorteile Ihrer CUERO® CARE 5 Jahres-Service-Garantie:

- Sie erreichen den LCK-Beratungsservice unter info@cuerocare-servicegarantie.de oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251/96 25-0.
- Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.
- **WICHTIG:** Für alle Flecken gilt: Sofort reagieren und mit beigefügtem SEDICUR® Kunstleder Reiniger behandeln.
ACHTUNG: Kaffee-, Senf- und Tomatenmarkflecken **UNVERZÜGLICH** entfernen gemäß Anleitung.
- Kann der Fleck nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK GmbH zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Allerdings behält sich die Firma LCK GmbH vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Unsere Pflegeempfehlung:
SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set

Wertvolle Tipps – der richtige Umgang mit Polsterbezügen

Sonne und Licht: Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Kunstleder im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.

Heizung: Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf genügend Abstand! Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.

Haustiere: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.

Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten.

Empfohlenes Raumklima: ca. 45 - 55 % rel. Luftfeuchtigkeit bei 18 °C - 21 °C Raumtemperatur.

Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege!

Wie alle Kunstleder des täglichen Gebrauchs, bedürfen auch Kunstlederpolster einer regelmäßigen Reinigung, da sie ständiger Staub- und Kontakt-Anwendungsverschmutzung unterliegen.

1) Nutzungsorientierte Reinigung (Empfehlung: 1 x pro Woche)

Befeuchten Sie den Staub-Fix* leicht mit Wasser (verwenden Sie ausschließlich destilliertes Wasser, um Kalkflecken zu vermeiden) und reiben das Kunstlederpolster damit ab. So befreien Sie das Kunstleder von Staub – und Schmutzpartikeln des Alltags und frisken die Schönheit des Polsters wieder auf.

* Der spezielle Staub-Fix ist ideal für die wöchentliche Unterhaltsreinigung Ihres Polsters. Dieser Reinigungshandschuh ist waschbar bis 60 °C (keinen Weichspüler verwenden).

WICHTIG: Der Staub-Fix ist nicht enthalten in Ihrem Starter-Set. Sie können diesen bestellen unter www.cuero-care.moebelpflegeshop.de

2) Halbjährliche Reinigung und Pflege

Halbjährlich sollte Ihr Polster gründlich mit dem SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set gereinigt werden. Dieser wirkungsvolle Reiniger eignet sich zur Behandlung von Speise- und Getränkeflecken. Je nach Nutzung des Polsters empfehlen wir eine vierteljährliche Reinigung und Pflege besonders im Arm- und Kopfbereich.

Anwendung:

Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Etwas **SEDICUR®**

Kunstleder Reiniger auf einen weichen Schwamm geben und durch Zusammendrücken Schaum erzeugen. Bitte nie direkt auf das Kunstleder geben. Nun den Schwamm mit leicht kreisenden Bewegungen über das Kunstleder führen und so den Schmutz abtragen. Dabei großflächig und immer von Naht zu Naht vorgehen. Zwischendurch den Schwamm in lauwarmem Wasser auswaschen.

Bei stärkeren Verschmutzungen ein weiches, fusselfreies Tuch um eine weiche Bürste wickeln (nicht enthalten in Ihrem Starter-Set), etwas **SEDICUR® Kunstleder Reiniger** auf das Tuch geben und das Kunstleder leicht damit abreiben.

WICHTIG: Für alle Flecken gilt: Sofort reagieren und mit dem **SEDICUR® Kunstleder Reiniger** behandeln.

ACHTUNG: Kaffee-, Senf- und Tomatenmarkflecken **UNVERZÜGLICH** entfernen gemäß Anleitung.

Kunstleder mit grober, tiefer Struktur/Prägung am besten nur mit einer weichen Bürste behandeln, um auch den Schmutz in den Vertiefungen besser zu erreichen. Dazu etwas **SEDICUR® Kunstleder Reiniger** auf die Bürste geben und das Kunstleder damit sanft abreiben. An stärker verschmutzten Stellen den Schaum etwas einwirken lassen. Danach das Kunstleder mit einem nebelfeuchten Baumwolltuch nachwischen. Hierbei destilliertes Wasser verwenden, um Kalkränder zu vermeiden. Anschließend gut trocknen lassen.

Empfehlung: Nach der Reinigung das Kunstleder mit dem **SEDICUR® Kunstleder Intensivschutz*** behandeln. Dieser bietet Kunstleder wirksamen Schutz vor vorzeitiger Anschmutzung. Der spezielle Wirkstoffkomplex sorgt für anhaltende Schönheit von Kunstledermöbeln und verbessert das Abnutzungsverhalten. Besonders schützt der **SEDICUR® Kunstleder Intensivschutz*** das Kunstleder gegen Farbabrieb, wie z. B. Jeansabfärbungen. Bei regelmäßiger Anwendung bleiben Kunstledermöbel so bestens geschützt! ODER Sie behandeln den Kunstlederbezug mit dem **SEDICUR® Hydro Fluid***. Dieses spendet Polstermöbeln aus Kunstleder wertvolle Feuchtigkeit und sorgt für einen sanften Griff und eine glatte, angenehme Oberfläche.

* Bestellen Sie diese Produkte bitte auf www.cuero-care.moebelpflegeshop.de oder telefonisch unter +49 (0) 7251/96 25-0.

Allgemeine Fleckbehandlungs-Tipps

WICHTIG: Für alle Flecken gilt: Sofort reagieren und mit dem **SEDICUR® Kunstleder Reiniger** behandeln.

ACHTUNG: Kaffee-, Senf- und Tomatenmarkflecken **UNVERZÜGLICH** entfernen gemäß Anleitung.

- Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
- Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
- Immer großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
- Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden Sie sich an den LCK-Beratungsservice unter info@cuerocare.moebelpflegeshop.de oder telefonisch unter +49 (0) 7251/96 25-0.

Garantiebedingungen für die CUERO® CARE 5 Jahres-Service-Garantie

Garantie-Bedingungen

Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie beginnt mit der fristgerechten Registrierung, die innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer Polstergarnitur erfolgen muss, in Verbindung mit dem Kauf Ihres Garantie-Erstsets.

Alle folgenden Garantie-Nachkauf-Sets müssen jährlich bestellt werden.

Sie reinigen und pflegen Ihr Polster mindestens halbjährlich gründlich und ausschließlich mit dem **SEDICUR® Kunstleder Reiniger**. Dies belegen Sie mit dem jährlichen Nachkauf eines **SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Sets**.

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie im Falle eines hartnäckigen Speise- oder Getränkeflecks Anspruch auf folgende Garantieleistungen:

Garantie-Umfang

Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK GmbH gilt für Speise- und Getränkeflecken.

WICHTIG: Für alle Flecken gilt: Sofort reagieren und mit dem SEDICUR® Kunstleder Reiniger behandeln.

ACHTUNG: Kaffee-, Senf- und Tomatenmarkflecken **UNVERZÜGLICH** entfernen gemäß Anleitung.

Kann der Fleck nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK GmbH zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Allerdings behält sich die Firma LCK GmbH vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Sie erreichen den LCK GmbH-Beratungsservice montags bis freitags unter info@cuero-care-servicegarantie.de oder unter der Service-Hotline +49 (0) 7251/96 25-0. Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK GmbH beginnt mit der fristgerechten Registrierung, die innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur zusammen mit dem Kauf Ihres Garantie-Erstsets erfolgen muss. Sie endet automatisch nach Ablauf der 5 Jahre.

Die Garantie ersetzt keine Haftpflichtversicherung und deckt keine Fälle der gesetzlichen Gewährleistung des Herstellers ab.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK GmbH mitteilen. Ausgenommen von der Service-Garantie sind die auf den Seiten 11 und 12 aufgeführten Garantieausschlüsse.

Die Garantie ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und der Schweiz.

Wie erhalten Sie eine CUERO® CARE 5 Jahres-Service-Garantie?

Ihr Garantie-Partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2

76698 Ubstadt-Weiher

Deutschland

Telefon: +49 (0) 7251/96 25-0

Telefax: +49 (0) 7251/96 25-29

info@cuerocare-servicegarantie.de

www.cuerocare.moebelpflegeshop.de

1. Schritt: Die Registrierung

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung. Dazu registrieren Sie sich bitte innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur unter

www.cuerocare-servicegarantie.de

oder senden Sie uns Ihre Registrierungskarte aus Ihrem Garantiepass.

Möchten Sie keine Garantie abschließen, können Sie das **SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set** auch unter www.cuerocare.moebelpflegeshop.de bestellen.

2. Schritt: Die Bestätigung

Von der Firma LCK GmbH erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben entweder per E-Mail oder per Post.

3. Schritt: Die Bestellung Ihres Garantie-Nachkaufsets

Das **SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set** bestellen Sie online unter www.cuerocare-servicegarantie.de/nb (nur über diese Seite versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands) oder mit Ihrer Nachbestellkarte aus Ihrem Garantiepass (versandkostenpflichtig).

WICHTIG: Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Sets.

Garantieausschlüsse:

- Alle Probleme, die nichts mit dem Kunstlederbezug des Polsters zu tun haben.
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit Fremdprodukten
- Alle Veränderungen des Kunstleders und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung des Kunstleders, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbenssenzen, Alkohol enthaltende Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Kunstlederbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen oder Halogenlicht
- Abrieb durch Benutzung.
- Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbintensive Stoffe etc.
- Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Konferenzräumen oder Objekt-

bereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.

- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).
- Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Kunstlederbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
- Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind.

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Kunstlederpflegeprodukte als dem **SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set** oder anderer Pflegeprodukte als die von LCK GmbH empfohlenen.

Die Garantie kann nur innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur beantragt werden.

Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren automatisch endet.

CUERO® CARE Garantie-Registrierung

Nach Erhalt Ihrer fabrikneuen Polstergarnitur registrieren Sie sich bitte innerhalb von vier Monaten entweder online unter www.cuero-care.moebelpflegeshop.de oder mit dieser Registrierungskarte.

Ich habe bei folgendem Polsterhändler eine neue CUERO® CARE-Polstergarnitur erworben:

Händler*

Anschrift

Land/PLZ/Ort

Liefer- bzw. Rechnungsdatum*

Modell/Farbe

Stoffbezeichnung (siehe Kaufvertrag)

Hiermit bestelle ich zur Aktivierung meiner 5 Jahres-Service-Garantie ein kostenpflichtiges Garantie-Erst-Set zum Preis von 19,70 EUR zzgl. 4,50 EUR Versandkosten innerhalb Deutschlands.

Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten.

SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set, Art.-Nr. 3070

250 ml Kunstleder Reiniger, 1 Reinigungsschwamm, 1 Bürste, 1 Tuch

Das Garantie-Nachkauf-Set bestellen Sie bitte direkt unter www.cuero-care.moebelpflegeshop.de/nb oder mit anhängender Bestellkarte.

Datum

Unterschrift

*Pflichtfelder

Bitte Absender auf der Vorderseite nicht vergessen!

CUERO® CARE

Garantieregistrierung

93

Bitte
ausreichend
frankieren

Vorname*	Nachname*
Straße*	Nr.*
PLZ*	Ort*
Land*	
Geburtsdatum*	
Telefon für Rückfragen*	
E-Mail*	

* Pflichtfelder

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt-Weiher
Deutschland



CUERO® CARE Pflege-Set – Nachbestellkarte

93

Hiermit bestelle ich auf Rechnung Stoffpflege für meine CUERO® CARE-Polstergarnitur:

☐ Folge-Set MIT Garantieabschluss* (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands
NUR unter www.cuerocare.moebelpflegeshop.de/nb)

☐ Nachkauf-Set OHNE Garantieabschluss* (auch unter www.cuerocare.moebelpflegeshop.de)
SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set, Art.-Nr. 3070
250 ml Kunstleder Reiniger, 1 Reinigungsschwamm, 1 Bürste, 1 Tuch
Preis pro Stück 19,70 € (inkl. MwSt.) _____ Stk. Gesamt € _____

*zzgl. 4,50 EUR Versandkosten innerhalb Deutschlands

Zahlungsbedingungen: 12 Tage netto. Ab einem Warenwert von 40,- Euro versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands. Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten.

Preis gültig bis 31. 12. 2016. Preisänderungen vorbehalten.

Datum

Unterschrift

CUERO® CARE Pflege-Set – Nachbestellkarte

93

Bitte
ausreichend
frankieren

Vorname*	Nachname*
Straße*	Nr.*
PLZ*	Ort*
Land*	
Geburtsdatum*	
Telefon für Rückfragen*	
E-Mail*	

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt-Weiher
Deutschland

*Pflichtfelder, sonst erfolgt Lieferung gegen Vorauskasse





GB | CUERO® CARE

Warranty Card

5-year service warranty

for your Artificial Leather Upholstery

CUERO® CARE

5-Year Service Warranty

You have the option to take advantage of a 5-year service warranty on food and beverage stains on your CUERO® CARE artificial leather upholstery.

The benefits of your 5-year CUERO® CARE Service Warranty:

- You can reach the LCK GmbH advisory service at info@cuerocare-servicegarantie.de or by calling the service hotline on +49 (0) 7251/96 25-0.
- This is where you will be given comprehensive expert advice on treating stubborn stains.
- **IMPORTANT** for all stains: Act immediately and treat with the SEDICUR® Cleaner. **ATTENTION:** remove coffee, mustard and tomato concentrate stains **PROMPTLY** according to instruction.
- If the stain cannot be removed, LCK GmbH will undertake to have the soiled area cleaned by a specialist at no charge and on a once-only basis.

LCK GmbH does, however, reserve the right to inspect the incident at the place of use.

Recommended care:
SEDICUR® Artificial Leather Cleaning Set

Valuable advice – the proper way to treat artificial leather upholsteries

Sunlight and lighting: Light changes materials. Over time, sunlight and artificial light cause artificial leathers to fade. Wherever possible avoid exposure to very close and bright halogen light as it can speed up the fading process.

Heating: Too much heat damages the upholstery, also the foam suffers from too much heat. Upholstered furniture should not be placed directly near the radiator! Therefore, make sure to keep sufficient distance! Upholstered furniture, which are right next to a heat source, must have sufficient ground clearance for supply air to avoid heat accumulation.

Pets: Pets' claws will damage any artificial leather upholstery. Even the best artificial leather upholstery will not withstand mechanical action of this type.

Moisture: Too much moisture can also damage upholstered furniture. The internal frame is often made of wood-based materials. Moisture also affects other internal materials and can result in a loss of stability. Mould stains (mildew) can also occur.

Recommended indoor climate: approx. 45 - 55 % rel. air humidity at a room temperature of 18 °C - 21 °C.

Regular general cleaning and care

Preventive care is the best care.

Just like all artificial leathers in everyday use, artificial leather upholstery needs regular care and maintenance as it is constantly subject to soiling from dust and usage contact.

1) Use-oriented cleaning (recommendation: once a week)

Slightly dampen the **cleaning glove*** with water (only use distilled water to avoid lime deposits) and wipe down the artificial leather upholstery. This will remove everyday dust and dirt particles from the artificial leather and help to retain the beauty of your upholstery.

* The special cleaning glove is suitable for a weekly cleaning of your artificial leather upholstery. This cleaning glove is washable up to 60 °C (do not use fabric softener).

IMPORTANT: The cleaning glove is not included in your starter set. You can order it at www.cuero-care.moebelpflegeshop.de

2) Semi-annual cleaning

Every six months your artificial leather upholstery should be cleaned and cared thoroughly with the **SEDICUR® Artificial Leather Cleaning Set**. This effective cleaning product can also be used for removing food and beverage stains. Depending on the use of the artificial upholstery, we recommend a quarterly cleaning and maintenance especially in the arm and head area.

Instructions:

Shake bottle well before use and pretest on a hidden area. Apply some **SEDICUR® Cleaner** to a soft sponge and cause foam by squeezing it. Never apply it directly to the artificial leather. Now clean the artificial leather with light circular movements from seam to seam. Clean the sponge periodically in lukewarm water. For heavier soilings, wrap a soft and lint-free cloth around a soft brush (not included in your starter set), apply some cleaner to the cloth and gently rub the artificial leather with it.

IMPORTANT for all stains: Act immediately and treat with the **SEDICUR® Cleaner**. **ATTENTION:** remove coffee, mustard and tomato concentrate stains **PROMPTLY** according to instruction.

Artificial leather with a coarse, deep structure/embossment only treat with a soft brush to better reach the dirt within the depressions. Put some **SEDICUR® Cleaner** on the brush and rub the artificial leather gently.

Allow the foam to soak in briefly on dirtier areas. Then wipe the artificial leather with a damp cotton cloth. Use distilled water to prevent lime deposits. Let the upholstery dry thoroughly.

Recommendation:

After cleaning, apply **SEDICUR® Strong Protector***. This protects the artificial leather against premature soiling.

OR you treat the artificial leather upholstery with the **SEDICUR® Hydro Fluid***. This gives artificial leather upholsteries valuable moisture and ensures a gentle touch and a smooth, comfortable surface.

* Please order at www.cuerocare.moebelpflegeshop.de or by calling +49 (0) 7251/96 25-0

General stain removing advice

IMPORTANT for all stains: Act immediately and treat with the **SEDICUR® Cleaner**. **ATTENTION:** remove coffee, mustard and tomato concentrate stains **PROMPTLY** according to instruction.

- Dab liquids off with an absorbent cloth.
- Work always from outside to inside of the stain.
- Always clean from seam to seam.
- Never rub hard not to damage the surface texture.

If the stain is still visible, please seek advice at LCK GmbH at info@cuerocare.moebelpflegeshop.de or call +49 (0) 7251/96 25-0.

Terms of the 5-year CUERO® CARE Service Warranty

Terms of warranty

The 5-year service warranty from LCK GmbH commences on registration which must be completed on time within four months of the brand-new upholstery being delivered and with the purchase of your first warranty set. All further follow-up sets must be ordered yearly.

Clean and care your artificial leather upholstery thoroughly at least twice a year with the **SEDICUR® Cleaner**. You provide proof of cleaning by purchasing a **SEDICUR® Artificial Leather Cleaning Set** once a year.

If you meet these requirements, you will be able to benefit from the following warranty cover in the event of a stubborn food or beverage stain:

Scope of Warranty

The 5-year service warranty from LCK GmbH applies to food and beverage stains.

IMPORTANT for all stains: Act immediately and treat with the **SEDICUR® Cleaner**. **ATTENTION:** remove coffee, mustard and tomato concentrate stains **PROMPTLY** according to instruction.

If the stain cannot be removed, LCK GmbH will undertake to have the soiled area cleaned by a specialist at no charge and on a once-only basis.

LCK GmbH does, however, reserve the right to inspect the incident at the place of use.

You can reach the LCK GmbH advisory service from Monday to Friday at info@cuero-care-servicegarantie.de or on the service hotline by calling +49 (0) 7251/96 25-0. This is where you will be given comprehensive expert advice on treating stubborn stains.

LCK GmbH's warranty obligation commences on registration which must take place within four months of the brand-new upholstery being delivered and with the purchase of your first warranty set. It ends automatically on expiry of the 5-year period.

The warranty does not replace any liability insurance and does not cover any cases of legal liability by the manufacturer.

Following the occurrence of a stain leading to a warranty claim, the customer must bring such to the attention of LCK GmbH immediately, at the latest, however, within 5 days. The service warranty does not cover the warranty exclusions listed on pages 27 and 28.

The warranty is valid in Belgium, Germany, France, Latvia, Luxembourg, the Netherlands, Austria, Poland and Switzerland.

How to get a 5-year CUERO® CARE Service Warranty

Your Warranty Partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2

76698 Ubstadt-Weiher

Germany

Phone: +49 (0) 7251/96 25-0

Fax: +49 (0) 7251/96 25-29

info@cuerocare-servicegarantie.de

www.cuerocare.moebelpflegeshop.de

Step 1: Registration

To receive your warranty, we first need your registration.

To do this, please register at

www.cuerocare-servicegarantie.de within four months of your brand-new upholstery being delivered or send us the registration card out of your warranty card.

If you do not want to conclude a service warranty, you can also order the **SEDICUR® Artificial Leather Cleaning Set** at **www.cuerocare.moebelpflegeshop.de**

Step 2: Confirmation

On receiving your registration card, LCK GmbH will send you a letter of confirmation either by e-mail or by post.

Step 3: Ordering your Warranty Follow-up Set

Please order your SEDICUR® Artificial Leather Cleaning Set online at

www.cuero-care-servicegarantie.de/nb (within Germany free of charge) or with the order card (with shipping costs) out of your warranty card.

IMPORTANT: An essential condition for the maintenance of your warranty is the annual purchase of the SEDICUR® Artificial Leather Cleaning Set.

Warranty Exclusions:

- Any problems not connected with the artificial leather upholstery.
- Problems resulting from cleaning and/or care with third-party products.
- Any changes to the artificial leather and damage resulting from improper use, from use other than that intended or failure to observe the care instructions.
- Accident-related problems, such as burns, cuts, fire residue, water damage, vandalism, damage occurring in transit, animal urine etc.
- Artificial leather damage or discolouration attributable to the use of household products or chemical substances (alcohol, solvents, glass cleaners, colour essences, alcohol-based lotions, medications, etc.).
- Normal creases or waves and bulges resulting in the artificial leather being stretched in the course of use.
- Fading caused by exposure to sunlight or halogen light
- Abrasion from use.
- Staining, e. g. from denim or boldly coloured materials etc.
- Artificial leather upholsteries used in public areas such as offices, waiting rooms, authorities, conference rooms, industrial sectors and homes for senior citizens.
- Exhibits

- Damage caused by pointed objects (e. g. zips) or by pets (scratching, e. g. by cats).
- Problems resulting from repairs or alterations to the artificial leather (caused by specialists not recommended by LCK GmbH)
- Changes to the surface texture resulting from intensity of use

Warranty cover will be lost if artificial leather cleaning and care products are used other than the **SEDICUR® Artificial Leather Cleaning Set** or care products other than those from LCK GmbH.

An application for the warranty can only be made within four months of the brand-new upholstery being delivered.

Any use of specialist services, repair or professional cleaning will not lead to any extension of the warranty which ends automatically after 5 years.

CUERO® CARE Warranty Registration Card

93

After receipt of your brand-new upholstery, please register either online at www.cuero-care-servicegarantie.de or return this registration card to us within four months.

I have purchased a new CUERO® CARE upholstery from the following upholstered furniture retailer:

Retailer*

Address

Country/post code/place

Delivery or invoice date*

Model/colour

Fabric designation (see purchase contract)

To activate my 5-year service warranty I herewith order my first warranty set at a price of 19.70 EUR plus 4,50 EUR shipping costs within Germany. For deliveries abroad there are higher shipping costs.

SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set, Art.-Nr. 3070

250 ml Kunstleder Reiniger, 1 Reinigungsschwamm, 1 Bürste, 1 Tuch

The follow-up warranty set please order directly under www.cuero-care-servicegarantie.de/nb or with attached order card.

Datum

Unterschrift

* Mandatory fields

Please do not forget to state the sender's address on the front.

Please
affix postage
stamp

First name*: Surname*:

Street*:

City*:

Country*:

Date of birth*:

Phone number for queries*:

E-mail*:

* Mandatory fields

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt-Weiher
Germany



CUERO® CARE Care Set – Order Card

I hereby order fabric care products for my CUERO® CARE upholstery:

☐ Follow-up set WITH warranty (free shipping within Germany ONLY at www.cuero-care-servicegarantie.de/nb)

☐ Follow-up set WITHOUT warranty (plus shipping charge of € 4.50 within Germany, also at www.cuero-care-servicegarantie.de)

SEDICUR® Kunstleder Reinigungs-Set, Art.-Nr. 3070
250 ml Kunstleder Reiniger, 1 Reinigungsschwamm, 1 Bürste, 1 Tuch

Price per item € 19.70 (incl. VAT) _____ pc(s) Total amount € _____

Prices valid until 31 Dec. 2016. Prices are subject to change.

* Terms of payment: payment in advance, Terms of Delivery: ex works

Date: _____ Signature: _____

CUERO® CARE Care Set – Order Card

93

Please
affix postage
stamp

First name*: Surname*:

Street*:

City*:

Country*:

Date of birth*:

Phone number for queries*:

E-mail*:

* Mandatory fields

LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Ubstadt-Weiher
Germany

